

## **NEWS RELEASE**

2026 年 1 月 30 日  
コムシス情報システム株式会社

### **「SMART WORLD BUSINESS」ホームページ 事例紹介のお知らせ ～藤田観光株式会社 箱根ホテル小涌園様～**

コムシス情報システム株式会社は、「SMART WORLD BUSINESS」公式ホームページにて導入事例として、箱根ホテル小涌園 接客支配人 郡司和夫様へのインタビュー記事を公開しました。本事例では観光需要の急速な回復に伴う人手不足という大きな課題に対し、客室へのアメニティデリバリー業務にロボットを導入した背景やその具体的な効果について郡司様に伺った内容をご紹介します。

導入事例はこちら：

<https://www.smartworld-biz.com/case-studies/>



今後も、SMART WORLD BUSINESS では、最新のレポートや導入事例を順次追加してまいります。ぜひご期待ください。

－ 問い合わせ先 －

コムシス情報システム株式会社

フューチャライズ事業部

TEL：03-3448-7169

MAIL：sw\_contact@comjo.jp