

NEWS RELEASE

2025年9月11日
コムシス情報システム株式会社

羽田空港で自動運転サービスのエレベータ連携 実証実験参加のお知らせ

弊社は terminal.0 HANEDA の共創活動の一環として、羽田空港第2ターミナルにおいて、WHILL 自動運転サービス（以下「自動運転サービス」）を用いたエレベータ乗降の実証実験に参加いたします。

本検証は、自動運転サービスとエレベータを連携させた際に、空港利用者への案内機能向上を目的としたものです。弊社の位置検知システムがモビリティの位置情報を取得し、エレベータ付近のサイネージやスピーカーに適切な案内を行うことで、利用者をサポートします。

これにより、自動運転サービスは空港内の目的地まで自動走行するだけでなく、階層移動を伴う経路でもエレベータと連動して移動できるようになります。利用者は途中で操作することなく、出発地から目的地までシームレスに移動できる環境を実現します。

自動運転サービスを利用される方はもちろん、一般の利用者にとっても、安全・安心に空港をご利用いただける新しい移動支援の形を検証してまいります。

■実証実験の概要

- ・日時：2025年9月22日(月)、24日(水) 8:00~14:00、
9月25日(木)、26日(金) 14:00~20:00
- ・場所：羽田空港第2ターミナル(国内線) 保安エリア EVN25号機付近
- ・目的：乗客からの満足度、快適性、安全性、品質に関するアンケート調査
サービス品質向上に向けた検証



第2ターミナル国内線保安エリア ステーションA・Bからバスラウンジ乗り場まで



WHILL 自動運転サービスについて

自動運転・自動停止機能などを搭載したモデルで、広い施設内の特定の目的地まで自動走行で移動できます。あらかじめ収集した地図情報と、センサー群で検知した周囲の状況を照らし合わせながら自動走行し、降車後は無人走行で元の場所に返却されます。本サービスは現在、羽田空港をはじめとする国内外の主要空港のほか、慶應義塾大学病院など国内有数の医療機関内で日々安定運用されています。

<https://tokyo-haneda.com/service/facilities/whill.html>

— 問い合わせ先 —

コムシス情報システム株式会社

フューチャライズ事業部

TEL : 03-3448-7331

MAIL: bd_contact@mlb.comjo.co.jp