

NEWS RELEASE

2025年3月27日
コムシス情報システム株式会社

「コムシス ロボティクスソリューション」提供開始

コムシス情報システム株式会社(以下 COMJO)はこのたび、「コムシス ロボティクスソリューション」の提供を開始いたしました。

1. 背景

COMJO では「サービスロボットソリューション(※1)」として、配送ロボット、配膳ロボット、清掃ロボットを販売しています。

昨今、サービスロボットの需要が急速に高まり、様々な業界での導入が進んでいます。これに伴い、ロボットの機能や性能をさらに向上させるためのカスタマイズが求められるようになりました。COMJO は、これらのニーズに応えるため、「コムシス ロボティクスソリューション」を開発し、販売を開始することとなりました。

※1 サービスロボットソリューションで提供しているロボット



2. 本サービスの特徴

「コムシス ロボティクスソリューション」は、既存のサービスロボットをより効果的に活用するためのカスタマイズサービスです。本サービスでは、COMJO 独自の AI 技術や IoT 技術を搭載し、機能を拡張することで、お客様の業務効率化と利便性向上を支援します。第一弾として提供される 3 つの具体的なソリューションは以下の通りです。

・ デジタルサイネージ

ロボットを使った動的なサイネージ表示機能を実現し、効果的な情報発信を可能にします。

・ リモートコントロール

Web からロボットを操作出来るため、ロボットから離れた場所での操作が可能になります。

・ フリートーク AI

AI 技術により、ロボットとの自然な会話を実現します。

NEWS RELEASE

2025年3月27日
コムシス情報システム株式会社

自動巡回運転インフォメーション

ロボットの稼働時間外には、ホテルロビーを巡回し、デジタルサイネージで様々な情報を発信することで、お客様へのサービス向上と、ホテルの先端技術への取り組みをアピールできます。



エリア別表示機能

サービスロボットの現在地に合わせて、表示内容をリアルタイムに切り替えることができます。物流業務（配送、配膳）の効率化だけでなく、施設案内や情報発信にも貢献します。



3. 提供開始日

2025年3月27日

4. 利用料金およびお申し込み方法

COMJO 営業担当、または後述の連絡先までお問い合わせください。

NEWS RELEASE

2025年3月27日
コムシス情報システム株式会社

5. 今後の展開

温度、湿度、照度、CO2 濃度などの環境センサーをロボットに搭載した環境センシング、カメラ映像をもとに AI による異常検知検出や通知、エレベータ連携、PMS 連携など引き続き、様々なサービスを展開予定です。

※「コムシス ロボティクスソリューション」(次頁参照)

COMJO ではロボットの運用設計、設置、設定、カスタマイズまでお客様の要望に合わせて柔軟に対応させていただきます。

この機会にぜひ、ご相談ください。

NEWS RELEASE

2025年3月27日
コムシス情報システム株式会社

お客様のニーズに合わせてアップグレード



コムシス ロボティクスソリューション



SERVING FOOD
配膳



CLEANING
清掃



DELIVERY
配送

ロボットに**外付けハードウェア**を付けることで様々な機能を追加可能

外付け
ハードウェア



各種ロボット



クラウド接続



管理デバイス



デジタルサイネージの活用例



- | | | | |
|-----------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 案内板 | キャンペーン | エリア連動表示 | 広告 |
| セミナー会場や館内インフォメーションを表示 | おすすめメニューや期間限定のキャンペーンなどを表示 | ロボットの場所に応じてサイネージの表示内容を変更 | 外部の広告サーバから広告を取得し自動で表示 |

*活用例はデジタルサイネージをどのように活用できるか具体的なイメージを示したもので、ロボットに標準搭載されている機能ではありません。

— 問い合わせ先 —

コムシス情報システム株式会社

フューチャライズ事業部

TEL: 03-3448-7169

MAIL: sw_contact@comjo.jp